Krajowy Fundusz Szkoleniowy: dlaczego stawiamy właśnie na ten program? Powodów jest a kilka a są nimi przede wszystkim: założenia tego programu, gdyż jak się dowiedzieliśmy, to KFS stanowi wydzieloną cześć Funduszu Pracy, przeznaczoną na dofinansowanie kształcenia ustawicznego pracowników i pracodawców, podejmowanego z inicjatywy lub za zgodą pracodawcy dając im i nam możliwość na zapobieganie utracie zatrudnienia przez osoby pracujące z powodu kompetencji nieadekwatnych do wymagań dynamicznie zmieniającej się gospodarki a przede wszystkim zmieniającymi się uwarunkowaniami w naszej branży, które kreowane są przez rynek konsumenta i konkurencję.

Cieszymy się z tego, że mamy możliwość współpracować w ramach przyznania i rozliczenia z Powiatowym Urzędem Pracy, którego jakość pracy cenimy od dawna i z przyglądamy się aktywnym działaniom „naszego” PUP na rzecz bezrobotnych jak i pracodawców na naszym lokalnym rynku. Niezmiernie ucieszył nas fakt, że komponujemy się do programu, gdyż w rozumieniu Ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (Dz.U. 2004 Nr 99 poz. 1001) pracodawcą jest każda osoba, która zatrudnia co najmniej jednego pracownika – może to być zarówno osoba fizyczna i osoba prawna, jak i jednostka organizacyjna, która nie posiada osobowości prawnej (np. stowarzyszenie, fundacja). Warunkiem koniecznym jest zatrudnienie pracownika na pełen lub część etatu; nie ma jednak znaczenia, czy jest to umowa na czas określony czy nieokreślony i te warunki nasz firma na szczęście spełnia. Powyższe aspekty, stanowiące bariery przystąpienia do projektu, w naszym wypadku są na szczęście w pełni spełniane, co nas niezmiernie ucieszyło, gdy analizowaliśmy opisane powyżej aspekty, gdyż liczymy na to, że wpłynie to ostatecznie na przyznanie nam dofinansowania.

Dogłębne badanie wartości oraz cech, którymi charakteryzuje się program Krajowego Funduszu Pracy, planu działania tego projektu, który jak zauważyliśmy od wielu lat jest popularny wśród Polskich przedsiębiorców, skłoniła nas ostatecznie do chęci pozyskania dofinansowania właśnie z Krajowego Funduszu Szkoleniowego. Czyli w tym momencie mieliśmy jedną stronę: mając ograniczone zasoby finansowe, mamy duże deficyty kompetencyjne wśród naszych pracowników a co za tym idzie mamy duże potrzeby szkoleniowe i jest program, który w skrócie pozwolimy sobie nazwać KFS. W tym momencie konieczne stało się znalezienie konkretniej organizacji/firmy szkoleniowej, która będzie odpowiedzialna za przeprowadzenie merytorycznych oraz co dla nas jest najważniejsze skutecznych i efektywnych działań szkoleniowych, na których nam niezmiernie zależy, co będziemy wykazywać w pozostałych częściach naszego wniosku.

Będąc od zawsze odpowiedzialną organizacją, doskonale zdawaliśmy sobie sprawę z tego, że dokonując wyboru firmy szkoleniowej musimy mieć pewność, iż efekty szkoleń będą najlepsze z możliwych a co za tym idzie przyniosą spodziewane efekty tak naszej organizacji jak i skarbowi Państwa. Zdecydowaliśmy, iż wybór musiał paść na instytucję spełniającą kryteria nasze oraz te, które przewidziane są przepisami prawnymi. Jako organizacja, która stara się do każdego projektu podchodzić w sposób profesjonalny, zadaliśmy sobie wiele trudu oraz czasu, aby dokonać racjonalnego wyboru i niezmiernie liczymy na to, że nasz wybór zostanie przez Państwa pozytywnie oceniony.

To co było dla nas dodatkowo niezmiernie istotne w toku wyboru firmy szkoleniowej i na co kładliśmy zdecydowane nacisk to m.in.:

1. znajomość naszej branży, tak aby stworzyć indywidualne a co za tym idzie dopasowane do naszych oczekiwań i uwarunkowań programy szkoleniowe a nie stosowanie zasady kopiuj/wklej dla każdego klienta, które to rozwiązania z reguły są najprostsze dla firm szkoleniowych, ale wiemy, że są to rozwiązania, które w dniu codziennym przynoszą rozczarowania, gdyż brakuje zwiększenia efektywności działań, na których koncentrujemy się w toku prowadzonych szkoleń
2. szerokość zakresu oferowanych szkoleń/kursów etc. tak aby nie generować dużej ilości wniosków o dofinansowanie a co za tym idzie nie generowanie zajętości czasowej w ich pisaniu jak i rozpatrywaniu przez Państwa pracowników
3. racjonalność cenową otrzymanych ofert: istotnym dla naszej firmy wyznacznikiem czy oferta szkoleniowa, w konkretnej firmie może zostać szczegółowo merytorycznie przeanalizowana, była cena. Niestety, zdecydowanie zbyt wiele firm oferowało stawki przekraczające przyjęte przez nas założone koszty.
4. ustawa o RODO – gwarancja poufności informacji uzyskanych w związku ze świadczeniem usług, potwierdzona klauzulami poufności między naszą spółką a firmą szkoleniową, tak aby te aspekty miały odzwierciedlenie w przepisach
5. jakość marki oraz jakoś firmy i osób ją tworzących, którą oceniamy min. pryzmatem wysokości profesjonalizmu w obrębie świadczonych usług
6. jakie dana instytucja (ich pracownicy, współpracownicy, partnerzy etc.) ma doświadczenie w realizacji podobnych projektów szkoleniowych (liczba dni szkoleniowych, specyfika szkolonych firm, wykształcenie, doświadczenie zawodowe inne niż trenerskie – bardzo istotny aspekty biznesowy) i jaki jest zakres oferowanych tematyk szkoleniowych oraz kompleksowość dostarczanych usług, tak aby nie doszło do sytuacji, w której firma pozostawi nas samodzielnie na którymś z etapów realizacji szkoleń
7. posiadanie wpisu do RIS czyli Rejestru Instytucji Szkoleniowych
8. posiadanie innego/ch certyfikatów poświadczających jakoś wykonywanych szkoleń

Po długotrwałej analizie otrzymanych wielu ofert, prezentacji i telefonicznych rozmów, zapoznaniu się z ich opisami które znaleźliśmy w internecie czy też na ich stronach www, doprowadziliśmy do dużej ilości bezpośrednich spotkań, które pozwoliły nam wybrać najbardziej odpowiednią firmę do przeprowadzenia szkoleń dokonaliśmy niełatwego wyboru. Pragnę w tym miejscu podkreślić, że spotkania bezpośrednie stanowiły dla nas kolejną wartość, której nie należy umniejszać, czyli możliwość dopasowania osobowościowego, charakterologicznego wykładowców/trenerów do naszych pracowników oraz do naszej kultury organizacyjnej. Zakładamy, że nasz wybór jest trafny na co w Państwa opinii niezmiernie liczymy.

Podsumowując tę część naszego wniosku zdecydowaliśmy, że spośród bardzo wielu analizowanych przez nas firm istniejących na terenie Polski zajmujących się realizacjami szkoleń oraz kursów dla Polskich przedsiębiorców nasz wybór padł na firmę **AYP Sp. z o.o**. .

Wszelkie elementy, które przemawiają za słusznością naszego wyboru zostaną przedstawione w dalszej części i są całkowicie spójne z oczekiwaniami jakie stawialiśmy w toku dokonywania wyboru firmy szkoleniowej (powyżej opisaliśmy możliwie szczegółowo kryteria jakimi się kierowaliśmy).

Powstaje zasadne pytanie: Dlaczego wybraliśmy właśnie tę firmę do organizacji naszych szkoleń, które mają być dedykowane na rzecz naszych pracowników? Otóż, AYP Sp. z o.o. spełnia wszystkie kryteria, jakie stawialiśmy w toku wyboru firmy szkoleniowej i które zgodnie z naszą wiedzą komponują się w Państwa oczekiwania.

Ku naszemu zaskoczeniu okazało się, że z pracownikami, współpracownikami AYP Sp. z o.o. spotykaliśmy się na szeroko rozumianym rynku szkoleń od niespełna 20 lat co z naszego punktu widzenia ma niezmiernie duże znaczenie, gdyż wpływa to na ich duże doświadczenie w interesującym nasz obszarze szkoleniowym. Wychodzimy z założenia, że za każdym biznesem, za ich wartościami, za podejściem do biznesu, za wieloma kwestiami biznesowymi nie stoi wprost firma, a ludzie ją tworzący i w przypadku AYP SP. z o.o. nie mamy najmniejszych wątpliwości, że wybór tej firmy jako firmy szkoleniowej jest najlepszy z możliwych jaki zgodnie z naszą wiedzą i umiejętnościami mogliśmy dokonać.

Wiemy (przedstawiono nam ten dokument), że AYP Sp. z o.o. posiada **znak jakości TGLS Quality Alliance**, który znajduje się na liście certyfikatów podlegających ocenie **na potrzeby rejestracji w Bazie Usług Rozwojowych**, która to lista stworzona jest na podstawie § 7 ust. 2 pkt 2 oraz ust. 3 rozporządzenia Ministra Rozwoju i Finansów z dnia 29 sierpnia 2017 r. w sprawie rejestru podmiotów świadczących usługi rozwojowe (Dz.U. z 2017 r. poz. 1678). Numer certyfikatu jaki posiada AYP Sp. z o.o. w TGLS to 08/02/2019. Decyzją Pomorskiego Centrum Certyfikacji sp. z o.o. z dnia 20.07.2021 r. został nadany Certyfikat ISO nr 108/QMS/2021 zgodności Systemu Zarządzania Jakością z normą PN-EN ISO 9001:2015-10 w zakresie usług szkoleniowych oraz usług w zakresie rekrutacji pracowników,

Dodatkowo wiemy o tym, że **AYP Sp. z o.o. jest zarejestrowana w Bazie Usług Rozwojowych** (wcześniej Rejestr Usług Rozwojowych – RUR) pod podanym linkiem znaleźliśmy ich wpis rejestrowy <https://uslugirozwojowe.parp.gov.pl/podmioty/view?id=41090>. Wiemy, że BUR to baza, która stanowi centralny element krajowego systemu zapewnianiająca jakości usług rozwojowych i dzięki czemu wybierając AYP Sp. z o.o. czujemy się spokojni w kwestii jakości świadczonych przez nią usług.

Wybrana i rekomendowana przez nas firma AYP Sp. z o.o. została **zarejestrowana do Rejestru Instytucji Szkoleniowych (RIS)** pod numerem ewidencyjnym 2.22/00010/2019 <http://stor.praca.gov.pl/portal/#/ris/wyszukiwarka/szczegolyRis?id=60002>

Trenerzy szkoleniowcy, czyli całą kadrę, którą dysponuje firma AYP Sp. z o.o. uznajemy za profesjonalistów i z całą pewnością to eksperci posiadający nie tylko wiedzę teoretyczną, ale przede wszystkim posiadają praktyczne doświadczenie. Osoby prowadzące szkolenia posiadają doświadczenie i określone umiejętności w zakresie przekazywania wiedzy.  Metody szkoleniowe (czy będą to studia przypadków, odgrywanie ról, gry symulacyjne, outdoor…) dobierane są przez ich ekspertów do treści kursu, stanowisk piastowanych przez uczestników, ich wieku oraz to co chyba najważniejsze do potrzeb i braków kompetencyjnych i nie wykazują się chęcią stosowania najprostszych rozwiązań, czyli powielania w nieskończoność tych samych metod przekazywania wiedzy różnym klientom w różnych branżach (wg naszej opinii takie podejście z całą pewnością nie gwarantowałoby nam spodziewanego sukcesu o czym już pisaliśmy powyżej).

Zostawiono nam suwerenną możliwość dokonania ostatecznego wyboru tematyki i zakresu prowadzonych szkoleń, co było dla nas bardzo przekonywującym argumentem – było to dla nas bardzo racjonalnym rozwiązaniem, gdyż tak naprawdę obie strony wspólnie dopracowywały się najbardziej efektywnych rozwiązań, które absolutnie nie były nam w żaden sposób narzucane.

Z naszych zawodowych i życiowych doświadczeń, obserwacji, wywiadów i posiadanej wiedzy praktycznej z przykrością musimy stwierdzić, że nie trafiliśmy na jakąkolwiek firmę w sektorze szkoleniowym (nie twierdzimy, że takich firm w Polsce nie ma, ale my na takowe do tej pory nie trafiliśmy), która interesowałaby się swoim Klientem i tym co się dzieje z uczestnikami po zakończeniu szkolenia. Najistotniejsze dla większości firm szkoleniowych, jest przeprowadzenie szkolenia, wystawienie faktury, otrzymanie należności w ustalonym terminie i dalej do kolejnego zlecenia…. To, co utwierdziło nas w słuszności naszego wyboru to fakt, że w toku wyłonienia firmy szkoleniowej, jedynie trenerzy z firmy AYP Sp. z o.o. zagwarantowali nam nieodpłatną opiekę poszkoleniową trwającą kilka miesięcy licząc od dnia po zakończeniu szkolenia. We wskazanym czasie będziemy mogli kontaktować się z nimi w celu zasięgnięcia nieodpłatnej porady konsultacyjnej co dla naszej organizacji jest niebagatelną wartością dodaną, której w początkowej fazie projektu nawet nie spodziewaliśmy się osiągnąć (wartość dodana w rozumieniu: nieodpłatnej opieki).

Niezmiernie istotnym faktem dla naszej organizacji jest to, że będziemy mieli gwarancję poufności informacji uzyskanych w związku ze świadczeniem usług i procesów firmowych, co zostanie potwierdzone stosownymi klauzulami poufności. Dla niektórych osób czy firmy, może to i drobny argument, ale w dzisiejszych czasach cechujących się m.in. przestępczością gospodarczą i handlem informacją (informację uznajemy za jeden z większych zasobów jaki posiadamy), to taki argument dla naszej firmy jest jednak bardzo istotny a tym bardziej, że stoi on w zgodzie z dyrektywami, którym podlegamy i chcemy ich mocno przestrzegać – mowa tutaj m.in. (ale nie jedynie) o mocno restrykcyjnej ustawie o ochronie danych osobowych czyli Rozporządzeniu o Ochronie Danych Osobowych.

Firma AYP Sp. z o.o. pochwaliła się takimi elementami, na które w początkowej fazie weryfikacji składanych ofert przez różne firmy nie przykładaliśmy większej uwagi, ale z upływem czas dzięki AYP Sp. z o.o. zdaliśmy sobie sprawę z ich wagi. Co mamy na myśli? **1)** wspólne tworzenie najbardziej racjonalnych rozwiązań, które mają znaleźć zastosowanie w toku prowadzonych szkoleń a nie trzymanie się jedynej i narzucanej nam słusznej racji firmy szkoleniowej **2)** bardzo duża elastyczność działania rozumianego jako m.in.: dostosowywanie swojego czasu do naszych możliwości czy też potrzeb **3)** w toku dochodzenia do porozumienia nie byliśmy traktowani w sposób standardowy lecz w sposób indywidualnie spersonalizowany – stosowane przez nich rozwiązania są przygotowywane i dedykowane zgodnie ze specyfiką branży, w której działamy a przede wszystkim zgodnie ze specyfiką naszej firmy. Dzięki temu rozwiązania stosowane w naszym przypadku nie są powielaniem działań prowadzonych na rzecz dużej ilości różnego rodzaju podmiotów, które po prostu mogłyby nie zadziałać w naszym przypadku **4)** konsultowanie z nami chęci zastosowania konkretnych rozwiązań oraz profesjonalizm na każdym etapie budowania potrzebnych nam szkoleń **5)** potwierdzenie satysfakcji z dotychczas prowadzonych działań

Niezmiernie liczymy na to, że przedstawiony przez nas tok postępowania i rozumowania racjonalności wyboru firmy szkoleniowej pozytywnie wpłynie na Państwa pozytywną ocenę, która finalnie będzie skutkowało pozytywnym dla nas rozpatrzeniem wniosku o dofinansowanie szkoleń dla naszej organizacji, na czym nam niezmiernie zależy, gdyż właśnie w szkoleniach upatrujemy dla naszej firmy dużej szansy na rozwój tak naszych pracowników jak i samej w sobie naszej organizacji zaś szansa na rozwój łączy się z tym, że nadal będziemy mogli być prężnie działającym przedsiębiorstwem, które w naszym powiecie będzie zatrudniać coraz większą ilość pracowników.